

TRANSFORMATIONELE CONFLICTBEGELEIDING

IK
JIJ
BEWEGEN
NAAR WIJ

TRANSFORMATIONELE CONFLICT BEGELEIDING

Door de jaren heen heb ik veel conflicten mogen begeleiden. Mijn ervaring is dat alle conflicten onder te brengen zijn in één van onderstaande belemmerende factoren. Doorgaans is het een combinatie van meerdere factoren.

- Communicatie
- Belang
- Visie
- Verwaarlozing en/of oud zeer
- Gebrek aan inzicht in eigen gedrag, overtuigingen en/of aannames

Veelal zitten de partijen in de conceptuele samenwerking, waardoor met afstand kijken en het zoeken naar en oplossing niet (meer) mogelijk is. Als er sprake is van verder gevorderde escalatie is vaak al snel de route naar een mediator of advocaat. Mijn visie is dat als conflicten in een vroeg stadium herkent, erkent en aangepakt worden er heel veel pijn, moeite en kosten bespaard blijven.

Transformationele Conflictbegeleiding richt zich op een duurzame oplossing, die door de partijen zelf tot stand is gekomen. Het is geen juridische bemiddeling of mediation. Bij bemiddeling of mediation ligt de focus op het maken van afspraken. Bij Transformationele Conflictbegeleiding ligt de focus op vergroten van bewustzijn, inzicht, begrip voor elkaars visie en standpunten, luisteren met open hoofd en hart en het afpellen waar de werkelijke angel zit

De partijen maken gezamenlijk een groei door in bewustzijn en hun denken. De conflictbegeleider draagt actief bij aan het bevorderen van dit inzicht, waarbij er geen goed of slecht is. Transformationele Conflictbegeleiding draagt in bijna alle gevallen bij aan een duurzame oplossing, waar beide partijen volledig achter staan en dan wel tot afspraken komen of tot een andere toekomstbestendige samenwerking. De intentie van conflictbegeleiding is dus de samenwerking continueren. Wat niet inhoudt dat dit ook altijd lukt. Juridische inzet of mediation kan, in sommige gevallen de uitkomst zijn.

VOORWAARDEN, KOSTEN EN WERKWIJZE

- Betrokken dienen vrijwillig deel te nemen aan de begeleiding.
- Er vindt altijd eerst een afzonderlijk gesprek plaats met alle betrokkenen, gevolgd door het eerste begeleidingsgesprek.
- Conflictbegeleiding is maatwerk en werkt op basis van een offerte.

Chantal van Cappelleveen

www.syskon.nl